



I.a.falcão bauer

centro tecnológico de controle de qualidade

PROJETO WINDOW FILM

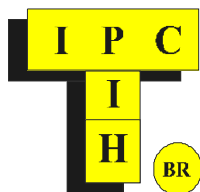
“Transmitância Luminosa e sua Segurança no Trânsito”

5.

Respostas das Pesquisas Qualitativas

São Paulo: Rua Aquinos, 111 – SP – Cep 05036-070 Tel: (11) 3611-0833 Fax: (11) 3611-0170
Filiais: Campinas – São José do Rio Preto – Santos – Bauru – Rio de Janeiro
www.falcaobauer.com.br - bauer@falcaobauer.com.br - BNA TEL (11) 3611-0677 / ABBO TEL: (11) 3611-

1099



RESPOSTAS PESQUISAS QUALITATIVAS

PARTICIPANTES:

Marcelo Ferraro Parada

Engenheiro Civil
30 anos
Carro: Fiat – Palio – EDX - 97
Tel: 3251-7776
Película: 1

Maria Clair Gandolfi

Coordenadora de Eventos Culturais
40 anos
Carro: Fiesta 1.0 – 2001
Tel: 3254-6010
Película: 1

Ceres Cercal da Silva Lemos

Secretária
60 anos
Carro: Monza 1994
Tel: 3252-2017
Película: 2

Sonia Maria P. Zamataro

Lingüista
51 anos
Carro: Clio 2002
Tel: 3254-5775
Cel: 9111-2048
Película: 2

João Luiz Silva e Sousa

Engenheiro Civil
46 anos
Carro: Clio 2002
Tel: 3254-3683
Cel: 9601-6529
Película: 3

Juliano Aggio de Carvalho

Analista de Produto
28 anos
Carro: Chevrolet Corsa – ano 2002
Placa: DFU 3036 – Campinas
Tel: (11) 6465-9160
Cel: (11) 9957-7227
Película: 3

Dirceu Pizzato

Empresário
55 anos
Carro: Marea - 2000
Tel: 3254-1726
Película: 4

Fabio de Almeida Muzetti

Arquiteto e Urbanista
32 anos
Carro: Escort SW GLX 98
Tel: 3233-3356
Película: 4

Luiz Fernando Porto

Comerciante
41 anos
Carro: Santana
Tel: 3231-2441
Película: 5

José Gabriel Monteiro

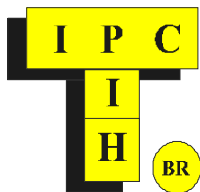
Arquiteto/Empresário
49 anos
Carro: Fiat Palio Young - 2003
Tel: 3256-0282
Película: 5

Breno Henrique Lúcio

Micro Empresário
28 anos
Carro: Chevrolet Corsa - 1997
Cel: 9126-7239
Película: 6

Allan de Castro Mendes

Estudante
Carro: Gol – 99
Placa: CPA – 3765
Tel: 3256-8308
Película: 6



RESPOSTAS:

Após o uso do seu veículo com Window Film do teste durante este mês, gostaria que o Sr/a me respondesse:

1- Como você se sentiu dirigindo este carro ?

Marcelo – Mais confortável

Clair – Diante do nível de Window Film escolhido, estou satisfeita.

Ceres – Maravilhosamente bem.

Sônia – Não senti diferença ao dirigir.

João – Bem. Sem diferença em relação à situação anterior.

Juliano – Confortável e mais seguro.

Dirceu – (em branco).

Fábio – Muito bem.

Luiz – Menor aquecimento do interior do veículo, menor visibilidade no período vespertino.

José – Com mais conforto nos momentos de sol intenso/ calor e mais seguro á noite, devido ao escurecimento do interior do veículo.

Breno – Muito bem com o aumento do conforto e segurança.

Allan – Confortável durante o dia e seguro durante a noite.

2- Após utilizar este veículo e pensando na sensação de segurança pessoal (ladrões), gostaria que você me dissesse se:

(5) Sentiu-se muito mais seguro (4) Sentiu-se mais seguro (3) Não notou diferença quanto a Segurança (2) Sentiu-se menos seguro (1) Sentiu-se muito menos seguro que normalmente

Marcelo - 5

Clair – 3

Ceres – 5

Sônia – 3

João – 3

Juliano – 4

Dirceu – 4

Fábio – 5

Luiz – 5

José – 4

Breno - 4

Allan – 4



3- Pensando agora na segurança para dirigir este veículo. : (Trafegar)

(5) Sentiu-se muito mais seguro (4) Sentiu-se mais seguro (3) Não notou diferença quanto a segurança (2) Sentiu-se menos seguro (1) Sentiu-se muito menos seguro que normalmente

Marcelo - 5

Clair - 4

Ceres - 5

Sônia - 3

João - 3

Juliano - 4

Dirceu - 2

Fábio - 5

Luiz - 3

José - 4

Breno - 2

Allan - 3

4- Agora pensando na temperatura dentro do carro, você diria que:

(5) Ficou muito menos quente (4) Ficou menos quente (3) Ficou igual/não notou diferença (2) Ficou um pouco mais quente (1) Ficou muito mais quente

Marcelo - 5

Clair - 4

Ceres - 5

Sônia - 3

João - 3

Juliano - 3

Dirceu - 5

Fábio - 4

Luiz - 4

José - 5

Breno - 5

Allan - 4

5- Sobre stress: enquanto dirigia você diria que:

(5) Acho que deu muito menos stress para dirigir (4) Deu menos stress (3) Não notou diferença (2) Acho que deu um pouco mais stress (1) Acho que deu muito mais stress

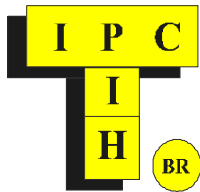
Marcelo - 4

Clair - 3

Ceres - 5

Sônia - 3

João - 3



Juliano – 4
Dirceu – 4
Fábio – 3
Luiz – 3
José – 4
Breno – 5
Allan – 3

6- Quanto a dar sono enquanto dirigia este carro, você diria que:

(5) Acho que deu muito menos sono para dirigir (4) Deu menos sono (3) Não notou diferença (2) Acho que deu um pouco mais de sono (1) acho que deu muito mais sono

Marcelo - 5

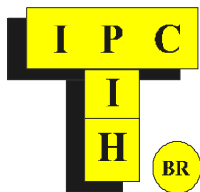
Clair – 3
Ceres – 5
Sônia – 3
João – 3
Juliano – 3
Dirceu – 3
Fábio – 3
Luiz – 4
José – 3
Breno – 3
Allan – 3

7- O quanto é agradável dirigir este carro com Window Film:

(5) É muito agradável (4) É agradável (3) Ficou igual/não notou diferença (2) É desagradável (1) É muito desagradável

Marcelo - 6

Clair – 4
Ceres – 5
Sônia – 3
João – 3
Juliano – 4
Dirceu – 4
Fábio – 3
Luiz – 5
José – 5
Breno – 5
Allan – 4



8- No geral, qual é a sua opinião sobre o uso deste Window Film(Insulfim) em carros da cidade?

Marcelo – Além do conforto térmico e segurança do veículo, a estética do veículo me agrada.

Clair – Há muitas vantagens para usá-lo.

Ceres – Muito bom.

Sônia – Acho bom, pois a pessoa do lado de fora (ladrões, no caso) não sabem quem está dirigindo e o que ela está fazendo. E o carro fica mais charmoso.

João – Se de fato ele reduz a radiação de raios u.v. e se inibe a ação de assaltantes é uma opção interessante.

Juliano – É notável a diferença. Ao contrário do que pensava, a visibilidade não é prejudicada à noite. Pelo contrário, os faróis dos outros carros, que estão atrás, não incomodam tanto.

Dirceu – Ele é bom, pois dá uma sensação de isolamento quanto ao “mundo” exterior.

Conclusão “menos stress”

Fábio – Melhorou muito a sensação de segurança, uma vez que com os vidros fechados até os pedintes e vendedores não se aproximam, fora a sensação de melhora de conforto térmico.

Luiz – Lado positivo: Diminuição da temperatura interna, ocultação de objetos deixados dentro do carro, maior durabilidade de banco e revestimento do veículo.

Lado negativo: No período vespertino (ao por do sol) a visibilidade fica muito prejudicada e também quando o sol está perpendicular as laterais ficam espelhados os vidros quando se olha nos retrovisores laterais. A película usada era muito escura, eu e minha esposa, usuários do veículo, preferíamos mais clara.

José – De maneira geral é muito útil e interessante.

Breno – Realmente considero um benefício em todos os sentidos, segurança, conforto e proteção. Recomendável!

Allan - É bom para a segurança de todos, onde quem está fora do carro não pode identificar o motorista, principalmente no caso das mulheres.

9- Na sua opinião, quais são os pontos positivos do uso deste Window Film que foi colocado no seu carro?

Marcelo – Conforto térmico, segurança, visibilidade e estética.

Clair – Ficou mais bonito, aumentou a proteção contra os raios ultra-violeta e ficou com temperatura mais agradável.

Ceres – Impede o sol de entrar dentro do carro e melhora o nível de claridade.

Sônia – (em branco)

João - Não ter interferindo na dirigibilidade, melhorou esteticamente o carro.

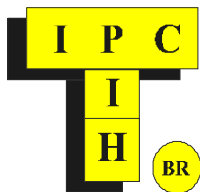
Juliano - Além de proporcionar conforto e segurança, deixa o carro mais bonito esteticamente.

Dirceu – Temperatura, segurança.

Fábio – Segurança e conforto térmico.

Luiz – Respondida acima.

José – Segurança e redução da luminosidade/ calor interno.



Breno – O menor aquecimento dentro do carro, um desgaste menor do painel, (desbotamento), conforto e segurança.

Allan – Segurança, melhora a temperatura interna do carro.

10- E na sua opinião quais são os pontos negativos do uso deste Window Film que foi colocado no seu carro?

Marcelo – Nenhum.

Clair – No nível escolhido, não observei nenhuma desvantagem.

Ceres – Não vi nenhum ponto negativo.

Sônia – (em branco).

João – Não poder ser instalado vidro dianteiro o que poderia melhorar o conforto, reduzindo a luminosidade durante o dia.

Juliano – O único ponto negativo é o medo da implicância de algum policial, ou a lei se tornar mais rígida quanto ao grau, no futuro.

Dirceu – Diminuição de visibilidade para manobras, principalmente noturnas.

Fábio – A visão noturna em lugares mal iluminados, especialmente quando há necessidade de andar de ré, ficou debilitada, exigindo um pouco mais de esforço.

Luiz – (em branco)

José – Nenhum.

Breno – Diminuição da visibilidade em áreas de pouca luminosidade (à noite).

Allan – O único ponto negativo foi a má instalação, deixando o Window Film com bolhas de ar, o que não tinha ocorrido com outro Window Film que havia instalado em outro carro.

Estas são algumas afirmações sobre este produto que foi aplicado nos vidros deste veículo, gostaria que você me dissesse se concorda ou não com estas frases:

- Parâmetros:**
- (1) Discordo totalmente**
 - (2) Discordo em parte**
 - (3) Não concordo nem discordo**
 - (4) Concordo em parte**
 - (5) Concordo totalmente**
 - (9) Não Sabe**

11- Usar carro com Window Film é mais seguro por não passar os raios ultravioletas do sol (contra o câncer de pele)você diria que:

Marcelo – 5

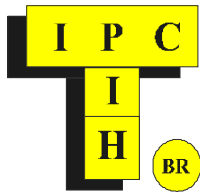
Clair – 5

Ceres – 5

Sônia – 4

João – 4

Juliano – 9



Dirceu – 5
Fábio – 5
Luiz – 5
José – 4
Breno – 5
Allan – 4

12- O carro fica mais bonito com o Window Film:

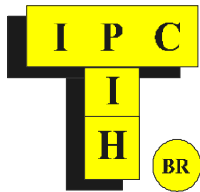
Marcelo – 5
Clair – 4
Ceres – 5
Sônia – 5
João – 5
Juliano – 5
Dirceu – 4
Fábio – 4
Luiz – 3
José – 5
Breno – 5
Allan – 5

13- O carro com Window Film dá mais Status:

Marcelo – 4
Clair – 4
Ceres – 5
Sônia – 3
João – 3
Juliano – 3
Dirceu – 4
Fábio – 3
Luiz – 3
José – 3
Breno – 3
Allan – 4

14- O carro com Window Film dá mais privacidade:

Marcelo – 5
Clair – 5
Ceres – 5
Sônia – 4
João – 4
Juliano – 4
Dirceu – 5



Fábio – 5
Luiz – 5
José – 5
Breno – 5
Allan – 5

15- O usuário fica com sono por estar em um carro com Window Film:

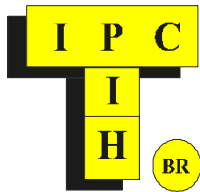
Marcelo – 1
Clair – 4
Ceres – 3
Sônia – 3
João – 3
Juliano – 1
Dirceu – 9
Fábio – 1
Luiz – 1
José – 1
Breno – 1
Allan – 1

16- Existe redução do nível de stress perante as condições com o Window Film:

Marcelo – 4
Clair – 5
Ceres – 5
Sônia – 3
João – 3
Juliano – 4
Dirceu – 5
Fábio – 9
Luiz – 9
José – 4
Breno – 4
Allan – 3

17- O carro fica mais seguro quando tem Window Film (pessoal):

Marcelo – 5
Clair – 5
Ceres – 5
Sônia – 5
João – 4
Juliano – 4
Dirceu – 4
Fábio – 5



Luiz – 4
José – 5
Breno – 5
Allan – 5

18- O carro que tem o Window Film agrega mais valor porque tem um item a mais (é mais valorizado):

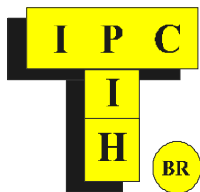
Marcelo – 5
Clair – 4
Ceres – 5
Sônia – 3
João – 4
Juliano – 3
Dirceu – 3
Fábio – 3
Luiz – 3
José – 3
Breno – 9
Allan – 3

19- O Window Film é bem usado porque é moda no momento:

Marcelo – 3
Clair – 2
Ceres – 3
Sônia – 4
João – 3
Juliano – 2
Dirceu – 4
Fábio – 9
Luiz – 9
José – 4
Breno – 3
Allan – 2

20- Em caso de colisão os vidros não atingem as pessoas por causa da película:

Marcelo – 5
Clair – 4
Ceres - 3
Sônia – 9
João – 4
Juliano – 9
Dirceu – 5
Fábio – 5



Luiz – 9
José – 5
Breno – 2
Allan – 4

21- O Sr/a saberia me dizer se existe alguma legislação sobre o uso de Window Film aqui no Brasil?

- (1) **Sim, Existe**
- (2) **Não sei se existe ou não**
- (3) **Não existe**

Se sabe da existência: o que sabe?

Marcelo – 1: O que sei é que existem alguns índices de transparência à serem seguidos, o que aconteceu em meu veículo.

Clair – 2: Não sei se existe.

Ceres – 2: Não sei se existe ou não.

Sônia – 1: Que não pode ser colocado no vidro da frente.

João – 1: Proibido o uso de filmes muito escuros e qualquer tipo no pára-brisa.

Juliano – 1: Sei que há um limite de grau, mas não sei qual.

Dirceu – 1: Existe, porém está sendo estudada para alterar alguns itens.

Fábio – 1: É permitido seguindo algumas normas e critérios que desconheço.

Luiz – 1: Existe uma restrição quanto a transparência.

José – 1: Que até uma certa faixa de transparência é permitido. Não sei qual, pois já vi várias muito escuras e mesmo assim com o carimbo de autorização pela lei tal tal, resolução tal tal.

Breno – 1: Sei que está autorizando o uso do mesmo com baixos níveis de penetração de luz.

Allan – 1: A norma da SETRANSP de Campinas.

22- O Sr/a ficou satisfeito com esta película que foi colocada em seu carro?

- (1) **Sim**
- (2) **Não**

Porque?

Marcelo – 1: Como já disse antes, o conforto térmico, a segurança e a estética do veículo me agradaram.

Clair – 1: Pelos motivos descritos anteriormente..

Ceres – 1: Senti-me mais segura e confortável.

Sônia – 1: O carro ficou mais charmoso e seguro.

João – 1

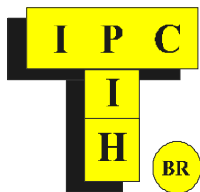
Juliano – 1: Pela estética, segurança e conforto.

Dirceu – 1: Pelos motivos descritos nos itens 8 e 9.

Fábio – 1: Melhorou a sensação de segurança e o conforto térmico melhorou.

Luiz – 1: Diminuiu a insolação.

José – 1: Vide questão nove.



Breno – 1: Principalmente pelo menor aquecimento dentro do carro (volante não esquenta ao ponto de não poder tocá-lo).

Allan – 2: Ficou com bolhas. O Window Film é bom, porém a instalação foi mal feita.

23- O Sr/a recomendaria esta película para seus amigos, conhecidos?

(3) Sim

(4) Não

Porque?

Marcelo – 1: Além dos itens acima já mencionados, o atendimento que recebi na loja foi fundamental.

Clair – 1: Existem vantagens para o uso do Window Film.

Ceres – 1: Se é bom para mim eu indicaria para meus amigos.

Sônia – 1: Pelas razões da pergunta 22.

João – 1: Se fosse perguntado, diria que é bom para a saúde, mas sem muito entusiasmo.

Juliano – 1: Para terem os mesmos benefícios que obtive.

Dirceu – 1: Pelos motivos descritos nos itens 8 e 9.

Fábio – 1: Por que melhora a sensação de segurança e conforto térmico.

Luiz – 1: Pelo motivo acima.

José – Vide questão nove.

Breno – 1: Por estar seguro e que tenha um benefício considerável.

Allan – 1: Porque a película é boa, porém recomendaria aos mesmos que procurassem outros instaladores.