



**I.a.falcão bauer**

centro tecnológico de controle de qualidade

## **PROJETO WINDOW FILM**

**“Transmitância Luminosa e sua Segurança no Trânsito”**

# **3.**

# **Pesquisa Aplicada - Questionário**

São Paulo: Rua Aquinos, 111 – SP – Cep 05036-070 Tel: (11) 3611-0833 Fax: (11) 3611-0170  
Filiais: Campinas – São José do Rio Preto – Santos – Bauru – Rio de Janeiro  
[www.falcaobauer.com.br](http://www.falcaobauer.com.br) - [bauer@falcaobauer.com.br](mailto:bauer@falcaobauer.com.br) - BNA TEL (11) 3611-0677 / ABBO TEL: (11) 3611-1099

Amostras sugeridas: As amostras devem ser iguais ( mesmas variáveis ) para todos os 7 testes.

Window Film aplicado: 1 2 3 4 5 6 7

**Perfil do entrevistado:**

**Amostra sugerida para cada 100 entrevistas ( para cada grau )**

Motorista do carro teste.....50  
Motorista de outros autos.....10  
Pedestre.....15  
Ciclista.....05  
Motociclista .....05  
Caminhoneiro.....05  
Motorista de ônibus.....05  
Policial Municipal/Estadual.....03  
Agente fiscalizador.....02

**Lotação do carro:** só o motorista....25  
2 passageiros....25  
3 passageiros....25  
Lotação completa..25

Sexo: Homem.....50  
Mulher.....50

Idade: 18 a 24 anos.....20  
25 a 29 anos.....20  
30 a 39 anos.....20  
40 a 49 anos.....20  
Mais 50 anos .....20

**Classe Social:** A .....15  
B.....35  
C.....35  
D + E.....15

**Regiões: ( proporcionais à cidade Campinas )**

Centro/Leste.....22  
Sul.....26  
Norte.....19  
Oeste.....33

**Vias**

Sem Tráfego de veículo.....10  
Pouco Tráfego de veículos.....45  
Tráfego intenso de veículos.....45

Urbanas.....60  
Rodoviárias.....30  
Rurais pavimentadas.....05  
Rurais sem pavimentação.....05

**Condições do tempo:**

Dia ensolarado quente.....30  
Dia ensolarado frio.....05  
Nublado.....12  
Nublado com chuva.....10  
Neblina.....03

Noite.....30  
Noite com chuva.....10

**Horário:**

Manhã 8 às 11 horas.....15  
Hora do almoço 11 as 13 hrs.....15  
Tarde 14 às 17 horas...3.....15  
Entardecer 18 às 20 horas.....20  
Noite 20 às 24 horas.....15  
Madrugada 1 as 5 hrs.....05  
Amanhecer 6 às 8 horas.....15

JOB- QUESTIONARIO \_\_\_\_\_ Km Inicial \_\_\_\_\_ KM Final \_\_\_\_\_  
 DATA / /2002 ENTREV. \_\_\_\_\_ COD \_\_\_\_\_  
 NOME ENTREVISTADO \_\_\_\_\_ IDADE \_\_\_\_\_ **ESCOLARIDADE**  
 ENDEREÇO \_\_\_\_\_ SUPERIOR...1  
 Fone \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_ COLEGIAL...2  
 Bairro \_\_\_\_\_ Região \_\_\_\_\_ GINASIO...3  
 PRIMARIO...4  
 Profissão \_\_\_\_\_ ANALF/P.I...5

N.	TEM	1	2	3	4	5	6	ESCOLARIDADE DO CHEFE FAMILIA	CLASSE SOCIAL	CODIGO
TV CORES.....0	2	3	4	5	5	5	5	SUPERIOR.....5	A1 (30-34).....1	
RADIO.....0	1	2	3	4	4	4	4	COLEGIAL.....3	A2 (25-29).....2	
BANHEIRO.....0	2	3	4	4	4	4	4	GINASIO.....2	B1 (21-24).....3	
AUTOMOVEL.....0	2	4	5	5	5	5	5	PRIMARIO.....1	B2 (17-20).....4	
EMPREGADA.....0	2	4	4	4	4	4	4	ANALFABETO/PRIM.INCOMP...0	C (11-16).....5	
ASPIRADOR DE PO.....0	1	1	1	1	1	1	1		D (6-10).....6	
MAQUINA LAVAR ROUPA..0	1	1	1	1	1	1	1	TOTAL DE PONTOS : _____	E (0-05).....7	
GELADEIRA S/ FREEZER.0	2	2	2	2	2	2	2			
GEL. DUPLEX/FREEZER .0	3	3	3	3	3	3	3			
VÍDEO CASSETE.....0	2	2	2	2	2	2	2			

**APLICAR QUESTIONARIO CONFORME AS COTAS RECEBIDAS**

Window Film aplicado: 1 2 3 4 5 6 7

**Perfil do entrevistado:**

Motorista...1 Pedestre...2 Ciclista.....3 Motociclista...4 Caminhoneiro.....5  
 Motorista de ônibus.....6 Policial Municipal/Estadual....7 Agente fiscalizador...8  
 Motorista de outros autos..9  
 Lotação do carro: só o motorista..1 2 passageiros..3 3 passageiros..4 Lotação completa..5  
 Sexo: Homem....1 Mulher...2

Idade: 18 a 24 anos..1 25 a 29 anos...2 30 a 39 anos...3 40 a 49 anos...4 Mais 50 anos...5  
 Classe Social: A ...1 B.....2 C.....3 D.....4 E.....5

**Regiões/Vias:**

Centro....1 Leste.....2 Sul....3 Norte...4 Oeste.....5  
 Sem Tráfego de veículo...1 Pouco Tráfego de veículos...2 Tráfego intenso de veículos...3  
 Urbanas.....1 Rodoviárias.....2 Rurais.....3

**Condições do tempo:**

Dia ensolarado e quente...1 Ensolarado e frio.....2  
 Nublado.....3 Nublado com chuva fraca....4 nublado c/ chuva forte média...5  
 Neblina.....6 Noite escura.....7 Noite enluarada.....8  
 Noite com chuva fraca....9 Noite c/chuva forte/média...A

Horário: Manhã 8 às 11 horas.....1 Hora do almoço 11 as 13 hrs...2 Tarde 14 às 17 horas...3  
 Entardecer 18 às 20 horas.....4 Noite 20 às 24 horas.....5 Madrugada 1 as 5 hrs...6  
 Amanhecer 6 às 8 horas.....7

**Perguntas de 1 a 6, apenas para motoristas que usaram carro teste:  
 Após o uso do veículo com Window Film ( não mencionar o Window Film:**

I - como você se sente dirigindo este carro? Espontânea - Explorar

1- Após utilizar este veículo e pensando na sensação de segurança pessoal (ladrões), gostaria que você me dissesse se:

Sentiu-se muito mais seguro...5 sentiu-se mais seguro....4 não notou diferença quanto a  
 Segurança..3 sentiu-se menos seguro...2 sentiu-se muito menos seguro que normalmente...1

2- Pensando agora na segurança para dirigir este veículo. : ( Trafegar )  
 sentiu-se muito mais seguro...5 sentiu-se mais seguro....4 não notou diferença quanto a  
 segurança..3 sentiu-se menos seguro..2 sentiu-se muito menos seguro que normalmente..5

- 3- Agora pensando na temperatura dentro do carro, você diria que:  
ficou muito menos quente...5 ficou menos quente.....4 ficou igual/não notou diferença..3  
ficou um pouco mais quente.....2 ficou muito mais quente....1
- 4- Sobre stress: enquanto dirigia você diria que:  
Acho que deu muito menos stress para dirigir....5 Deu menos stress...4  
não notou diferença..3 Acho que deu um pouco mais stress..2 acho que deu muito mais stress.1
- 5- Quanto a dar sono enquanto dirigia este carro, você diria que:  
Acho que deu muito menos sono para dirigir....5 Deu menos sono...4 não notou diferença.3  
Acho que deu um pouco mais de sono.....2 acho que deu muito mais sono.....1
- 6- O quanto é agradável dirigir este carro:  
é muito agradável...5 é agradável.....4 ficou igual/não notou diferença..3  
é desagradável...2 é muito desagradável....1

Para todos – Opinião sobre o produto usado neste carro

7- No geral, qual é a sua opinião sobre o uso deste Window Film( Insulfim) em carros da cidade?  
Espontânea – Explorar bem?

8- Na sua opinião, quais são os pontos positivos do uso deste Window Film? Explorar

9- E na sua opinião quais são os pontos negativos do uso deste Window Film nos carros da cidade?

10- O Sr/a já dirigiu algum veículo com Window Film?

Sim no meu carro tem...1 Sim, dirigi carro de outras pessoas..2 Nunca dirigi carro com Window Film...3

Estas são algumas afirmações sobre este produto que foi aplicado nos vidros deste veículo, gostaria que você me dissesse se concorda ou não com estas frases:

11- Usar carro com Window Film é mais seguro por não passar os raios ultravioletas do sol (contra o câncer de pele)você diria que :

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

12- O carro fica mais bonito com o Window Film:

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

13- O carro com Window Film dá mais Status:

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

14- O carro com Window Film dá mais privacidade:

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

15- O usuário fica com sono por estar em um carro com Window Film:

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

16-Há redução do nível de stress perante as condições com o Window Film:

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

17- O carro fica mais seguro quando tem Window Film ( pessoal )

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

18- O carro que tem o Window Film agrega mais valor porque tem um item a mais:

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

19- O Window Film é bem usado porque é moda no momento:

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

19ª- Em caso de colisão os vidros não atingem as pessoas por causa da película?

Concordo totalmente....1 concordo parcialmente...2 discordo...3

20- O Sr/a saberia me dizer se existe alguma legislação sobre o uso de Window Film aqui no Brasil?

Sim, existe....1 Não sei se existe ou não...2 Não existe...3

Se sabe da existência: o que sabe? \_\_\_\_\_

**Pergunta 21 apenas para: ( ciclistas, motociclistas, pedestres, motoristas de ônibus, motorista de caminhão e motoristas de outros carros)**

21-Como você se sente em relação a sua segurança pessoal quando cruza com este carro( quanto a ladrões )

Sente-se mais seguro...1 Sente-se um pouco menos seguro..2 Não nota diferença...3  
Sente-se menos seguro..4 Sente-se muito menos seguro.....5

**Perguntas 22 e 23 apenas para o agente fiscalizador e ou policiais:**

22 - O que o Sr sente ao abordar este carro?

Sente mais segurança...1 Igual/não vê diferença...2 Não sente segurança...3

23 - E o Sr. diria que o carro policial com Window Film lhe dá mais segurança?

Muito mais segurança...1 Um pouco mais de segurança..2 Igual/não vê diferença...3 um pouco  
menos de segurança.....4 e muito menos segurança.....5

DATA / /2003

NOME ENTREVISTADO \_\_\_\_\_ IDADE \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Window Film aplicado: 1 2 3 4 5 6 7 ( USO PRÓPESQUISA )

**Após o uso do seu veículo com Window Film do teste durante este mês, gostaria que o Sr/a me respondesse:**

1- Como você se sentiu dirigindo este carro?

2- Após utilizar este veículo e pensando na sensação de segurança pessoal (ladrões), gostaria que você me dissesse se:

Sentiu-se muito mais seguro...5 sentiu-se mais seguro...4 não notou diferença quanto a

Segurança..3 sentiu-se menos seguro...2 sentiu-se muito menos seguro que normalmente...1

3- Pensando agora na segurança para dirigir este veículo. : ( Trafegar )

sentiu-se muito mais seguro...5 sentiu-se mais seguro...4 não notou diferença quanto a

segurança..3 sentiu-se menos seguro..2 sentiu-se muito menos seguro que normalmente..1

4- Agora pensando na temperatura dentro do carro, você diria que:

ficou muito menos quente...5 ficou menos quente.....4 ficou igual/não notou diferença..3

ficou um pouco mais quente.....2 ficou muito mais quente....1

5- Sobre stress: enquanto dirigia você diria que:

Acho que deu muito menos stress para dirigir....5 Deu menos stress...4

não notou diferença..3 Acho que deu um pouco mais stress..2

acho que deu muito mais stress..1

6- Quanto a dar sono enquanto dirigia este carro, você diria que:

Acho que deu muito menos sono para dirigir....5 Deu menos sono...4 não notou diferença..3

Acho que deu um pouco mais de sono.....2 acho que deu muito mais sono.....1

7- O quanto é agradável dirigir este carro com Window Film:

é muito agradável...5 é agradável.....4 ficou igual/não notou diferença..3

é desagradável...2 é muito desagradável....1

8- No geral, qual é a sua opinião sobre o uso deste Window Film( Insulfim) em carros da cidade?

Espontânea -

9- Na sua opinião, quais são os pontos positivos do uso deste Window Film que foi colocado no seu carro?

10- E na sua opinião quais são os pontos negativos do uso deste Window Film que foi colocado no seu carro?

Estas são algumas afirmações sobre este produto que foi aplicado nos vidros deste veículo, gostaria que você me dissesse se concorda ou não com estas frases:

	Discordo totalm/	Discordo em parte	Não concordo nem discordo	Concordo em parte	Concordo totalmente	Não Sabe
11- Usar carro com Window Film é mais seguro por não passar os raios ultravioletas do sol (contra o câncer de pele) você diria que:	1	2	3	4	5	9
12- O carro fica mais bonito com o Window Film:	1	2	3	4	5	9
13- O carro com Window Film dá mais Status:	1	2	3	4	5	9
14- O carro com Window Film dá mais privacidade:	1	2	3	4	5	9
15- O usuário fica com sono por estar em um carro com Window Film:	1	2	3	4	5	9
16- Existe redução do nível de stress perante as condições com o Window Film:	1	2	3	4	5	9
17- O carro fica mais seguro quando tem Window Film ( pessoal ):	1	2	3	4	5	9
18- O carro que tem o Window Film agrega mais valor porque tem um item a mais ( é mais valorizado ):	1	2	3	4	5	9
19- O Window Film é bem usado porque é moda no momento:	1	2	3	4	5	9
20- Em caso de colisão os vidros não atingem as pessoas por causa da película:	1	2	3	4	5	9

21- O Sr/a saberia me dizer se existe alguma legislação sobre o uso de Window Film aqui no Brasil? Sim, Existe....1 Não sei se existe ou não...2 Não existe...3  
Se sabe da existência: o que sabe? \_\_\_\_\_

22- O Sr/a ficou satisfeito com esta película que foi colocada em seu carro?  
Sim....1 Não...2  
Porque?

23- O Sr/a recomendaria esta película para seus amigos, conhecidos?  
Sim....1 Não...2  
Porque?