



I.a.falcão bauer

centro tecnológico de controle de qualidade

PROJETO WINDOW FILM

“Transmitância Luminosa e sua Segurança no Trânsito”

1.

Relatório de Atividades

São Paulo: Rua Aquinos, 111 – SP – Cep 05036-070 Tel: (11) 3611-0833 Fax: (11) 3611-0170

Filiais: Campinas – São José do Rio Preto – Santos – Bauru – Rio de Janeiro

www.falcaobauer.com.br - bauer@falcaobauer.com.br - BNA TEL (11) 3611-0677 / ABBO TEL: (11) 3611-1099

RELATÓRIOS SEMANAIS DE ATIVIDADES

PROJETO WINDOW FILM

RELATÓRIO I

Assunto: Pesquisa de Campo

Semana 01: 16 a 20 de dezembro de 2002

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ANTECEDENTES:

Às 09h00 do dia 16/12/02 demos início às atividades de Pesquisa propriamente dita. Nesse primeiro dia achamos por bem não iniciarmos com os três carros, pois, nosso objetivo era o de fazer os ajustes na prática, ou seja, verificar se as perguntas estavam, na prática, inteligível para os entrevistados.

Portanto, saímos três dias com o carro com película mais suave ou clara dos três carros e dois dias com o carro com película mais escura, ou seja, com menor transmitância, para podermos verificar se os entrevistados e motoristas tinham alguma dificuldade nas perguntas.

Tivemos sorte, pois, foi uma semana onde tivemos tempo de sol, chuva, nublado e noite enluarada, fazendo com que nossa Pesquisa fosse testada de maneira quase completa.

Outro item importante foi o da medição da transmitância com o aparelho, pois nos permitiu familiarizarmos com o equipamento e estabelecermos como iremos fazer a filmagem e tirar algumas fotos.

Quanto ao questionário, fizemos algumas modificações, sem grandes alterações no conteúdo como um todo, porém, com mudanças para melhor compreensão daquele que irá responder as perguntas.

Em anexo o questionário que ficou estabelecido para ser utilizado a partir do dia 06/12/02, para apreciação.

Em relação à aplicação da película, tivemos algumas dúvidas em relação à qualidade do produto aplicado, e para termos certeza de que tudo estava muito bem, resolvemos chamar o Sr. Lúcio, que ficou responsável pela aplicação das películas, para garantir que estavam bem aplicadas, bem como saber o porquê de alguns vidros constarem o selo e outros não. Após verificação, o Sr. Lúcio nos garantiu que algumas imperfeições são normais.

CARROS UTILIZADOS:

No decorrer da semana utilizamos 2 carros com películas distintas, quais sejam:

- 1- Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)
Aproximadamente 70% laterais dianteiras
Aproximadamente 50% laterais traseiras e vidro traseiro

- 2- Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)
Aproximadamente 35% laterais dianteiras
Aproximadamente 35% laterais traseiras e vidro traseiro

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi feita no primeiro teste, na saída do carro com o entrevistador e o motorista. Foi medida a transmitância de cada vidro, bem como a entrevista com a motorista e uma pessoa comum que viu o carro passar.

ACOMPANHAMENTO:

Tivemos a visita nesta semana (de representantes da Falcão Bauer (Carlos Gallizia e Álvaro Gobatto) que vieram verificar o andamento da Pesquisa bem como se colocarem à disposição para qualquer eventualidade.

PERÍODO DE FESTAS:

No período de 21 de dezembro de 2002 a 06 de janeiro de 2003 estaremos em férias de festas de fim de ano, quando, então não estaremos atendendo no escritório. Entretanto, a partir do dia 02/01/03 estaremos no escritório organizando o balanço e preparando o escritório para 2003.

RETORNO:

Estaremos retornando às atividades de Pesquisa dia 06/01/03, às 09h00, cumprindo com o previsto em contrato (Cronograma Físico)

APOIO DA MÍDIA:

Estaremos convidando a EPTV, caso a ABRAWF nada tenha a opor, para o reinício dos trabalhos, fazendo uma matéria sobre a Pesquisa.

Caso a Sra. Carla Pedroza e o Sr. Carlos Gallizia possam estar presentes, será muito interessante. Precisaremos de uma aprovação para chamar a Mídia.

CONCLUSÃO:

Esta primeira semana de Pesquisa foi ótima e necessária, tendo em vista os ajustes que fizemos no questionário, script para a filmagem e fotos, bem como no equipamento de medição da transmitância, recrutamento do pessoal que irá dirigir os veículos, principalmente, fazer reuniões com a coordenadora das entrevistas, que ficará responsável pela planilha de variáveis que devemos cumprir na Pesquisa.

Campinas, 20 de Dezembro de 2002

Thais Helena Monteiro Penteado

Presidente do IPC/BR

Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO II

Assunto: Pesquisa de Campo

Semanas 02 e 03: 06 a 20 de Janeiro de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**ANTECEDENTES:**

Às 09h00 do dia 06/01/03 demos reiniciamos as atividades de Pesquisa, após as Festas de Fim de Ano.

Desta feita, achamos por bem iniciarmos com os três carros, pois, nosso objetivo era o de realizar a Pesquisa, com todas as condições. E assim fizemos.

Antes, porém trocamos a película de um dos carros, vidro da frente, pois a colocação não tinha sido a ideal.

Reiniciamos também a filmagem que está sendo bem interessante, dando uma idéia do que está sendo feito.

Quanto ao questionário, notamos que as modificações realizadas foram ótimas.

Dia 08/01/03 recebemos a visita da Sra. Carla Pedroza e do Sr. Carlos Gallizia, que estão acompanhando a Pesquisa de perto, através de visitas periódicas – Ver Ata da Reunião do dia 08/01/03.

CARROS UTILIZADOS:

No decorrer das semanas foram utilizados os três carros disponíveis para a Pesquisa, sendo que os carros com películas distintas, quais sejam:

Veículo Placa: 8009

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho - 78,80

Aproximadamente 70% laterais dianteiras

- no aparelho - 69,00

Aproximadamente 50% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 49,00

Veículo Placa: 7009

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 81,20

Aproximadamente 35% laterais dianteiras

- no aparelho – 28,60

Aproximadamente 35% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 31,00

Veículo Placa: 6009

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 80,00

Aproximadamente 50% laterais dianteiras

- no aparelho – 48,60

Aproximadamente 35% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 34,30

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante as duas semanas de Pesquisa foram realizadas no total: Semana 2 – 124 entrevistas
Semana 3 – 84 entrevistas, abaixo distribuídas, perfazendo um total de 208 entrevistas: Ver quadro em anexo.

Semana 2 – de 06 a 12 de janeiro de 2003

Carro 1 – 49 entrevistas

Carro 2 – 33 entrevistas

Carro 3 – 42 entrevistas

Semana 3 – de 13 a 18 de janeiro de 2003

Carro 1 – 23 entrevistas

Carro 2 – 41 entrevistas

Carro 3 – 20 entrevistas

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em vários momentos da Pesquisa bem como algumas fotos foram tiradas.

ACOMPANHAMENTO:

Tivemos a visita do Sr. Carlos Gallizia da Falcão Bauer e da sra. Carla Pedroza, que vieram acompanhar o andamento da Pesquisa.
Ver Ata da Reunião do dia 08/01/03.

CONCLUSÃO:

Concluimos que não houve qualquer incidente ou fato fora do controle da Equipe, sendo que os trabalhos estão sendo executados conforme previsto.

Campinas, 20 de Janeiro de 2003

Thais Helena Monteiro Penteado
Presidente do IPC/BR
Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO III

Assunto: Pesquisa de Campo

Semanas 04: 19 a 25 de Janeiro de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Neste período demos continuidade ao trabalho de Pesquisa com os três carros, aproveitando ao máximo as condições climáticas.

As películas utilizadas foram as que denominamos de 1, 2, 3, ver descrição abaixo.

Não tivemos qualquer tipo de problema com os questionários, sendo que as entrevistas foram realizadas de forma tranqüila.

Dia 22/01/03 recebemos a visita do Sr. Carlos Gallizia, que manteve contato com a Sra. Carla e ficou acertada de forma definitiva a troca dos adesivos.

O Sr. Lúcio, que tinha algumas dúvidas a respeito do que foi estabelecido em relação à troca dos adesivos, após alguns telefonemas, entretanto, tudo foi assim resolvido:

- “Tirar todos os adesivos dos veículos e colocar novos que estavam sendo preparados pela ABRAWF”.

Outra atividade que foi solicitada pelo Sr. Carlos Gallizia em sua visita ao IPC/BR, considerada como monitoração ou acompanhamento dos trabalhos que estão sendo realizados, foi o de nos comunicar o teste que a Falcão Bauer deverá estar realizando com os carros que é a medição de temperatura, com os carros com as seguintes características, ou seja:

- 1- um carro sem película
- 2- um carro com a película 3
- 3- um carro com a película 5

Para a realização do teste será necessário dia com sol intenso.

CARROS UTILIZADOS:

Os carros utilizados nesta semana estavam com as películas assim distribuídas:

Veículo Placa: 8009

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho - 78,80

Aproximadamente 70% laterais dianteiras

- no aparelho - 69,00

Aproximadamente 50% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 49,00

Veículo Placa: 7009

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 81,20

Aproximadamente 35% laterais dianteiras

- no aparelho – 28,60

Aproximadamente 35% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 31,00

Veículo Placa: 6009

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 80,00

Aproximadamente 50% laterais dianteiras

- no aparelho – 48,60

Aproximadamente 35% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 34,30

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante a semana (19 a 25 de janeiro) de Pesquisa foram realizadas no total: 46 entrevistas, abaixo distribuídas. Ver quadro em anexo.

Semana 4 – de 19 a 25 de janeiro de 2003

Carro 1 – 11 entrevistas

Carro 2 – 21 entrevistas

Carro 3 – 14 entrevistas

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em vários momentos da Pesquisa bem como algumas fotos foram tiradas.

ACOMPANHAMENTO:

Tivemos a visita do Sr. Carlos Gallizia do Falcão Bauer dia 22/01/03.

CONCLUSÃO:

Concluimos que não houve qualquer incidente ou fato fora do controle da Equipe, sendo que os trabalhos estão sendo executados conforme previsto, exceto que as variáveis: dia com chuva, fraca e forte, neblina, e nublado foi amplamente coberto, tendo em vista o excesso de chuva no período, com exceção do carro 1 (8009).

Ver, em anexo, QUADRO DAS PESQUISAS REALIZADAS ATÉ 25/01/03.

Campinas, 31 de Janeiro de 2003

Thais Helena Monteiro Penteado

Presidente do IPC/BR

Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO IV

Assunto: Pesquisa de Campo

Semanas 04 e 05: 26 de Janeiro a 12 de Fevereiro de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Neste período tivemos algumas atividades fora Pesquisa, ou seja, tiramos os adesivos (ABRAWF, Falcão Bauer, Porto Seguro, InterControl, etc) de cada um dos 3 veículos, em seguida lavamos cada um deles para serem novamente adesivados. Os adesivos novos chegaram em duas etapas, o que também ocasionou uma certa demora, pois tivemos que levar novamente cada um dos carros para o local onde foram colocados os adesivos. Como o tempo estava chuvoso, os carros ficaram sujos com muita facilidade, o que ocasionou novas lavagens em cada carro, antes de colocar o complemento dos adesivos.

Conforme já tínhamos comentado, houve também solicitação, por parte da Falcão Bauer, de que deveríamos ter os 3 carros com as seguintes especificações: - um carro sem película

- um carro com película 3
- um carro com película 5

Para a realização do teste de controle de temperatura, ou seja:

conectou-se o aparelho no pára-brisa dianteiro do carro sem película e no carro com película 3, deixando o aparelho ligado por 24 horas, em um local plano e exposto ao sol. Após as 24 horas tiramos o carro com película 3 e colocamos o carro com película 5, continuando a ficar conectado o aparelho no veículo sem película. Aguardamos mais 24 horas e o teste estava pronto.

Neste período, fomos realizando as pesquisas com os carros que tínhamos disponível no momento, ou seja, o com a película 4 e no outro dia com a película 5

Em relação à Pesquisa tudo ocorreu como previsto, não merecendo qualquer remarca.

As películas utilizadas foram as que denominamos de 4, 5 e sem película - ver descrição abaixo.

Não tivemos qualquer tipo de problema com os questionários, sendo que as entrevistas foram realizadas de forma tranqüila.

Dia 05/02/03 recebemos a visita do Sr. Carlos Gallizia, que verificou o andamento da Pesquisa, troca de adesivos bem como o teste de temperatura.

Dia 07/02/03 recebemos a visita da Sra. Carla Pedroza, visita esta considerada como monitoração ou acompanhamento dos trabalhos de Pesquisa. Sra. Carla Pedroza levou as fotos dos carros com os novos adesivos, conforme solicitado – ver Relatório de Viagem da Sra. Carla Pedroza, em anexo

Sr. Lúcio, conforme solicitação de Thais Helena Monteiro Penteado, do IPC/BR, enviou uma relação de vinte empresas que são aplicadores da película Window Film em veículos, em Campinas.

Algumas pessoas relacionadas pela Sra. Carla Pedroza , foram contactadas e estão participando da Pesquisa, tais como:

- Sr. José Almeida Sobrinho, de Valinhos
- Sr. Tenente Julyver, da Polícia Militar

Estamos tentando conseguir autorização para que sejam realizadas entrevistas com alguns assaltantes e delegados de polícia. Para isso aguardamos que até o final da Pesquisa já tenhamos tais entrevistas em mãos.

Neste período conseguimos viabilizar a aplicação de películas, dois carros com cada uma das seis películas, para posteriormente serem entrevistados.

Conforme ficou estabelecido em reunião, as pessoas que receberam as películas em seus carros permanecerão, como gratificação, com as películas, caso assim o desejarem. Caso contrário, solicitarão a retirada das películas, também gratuitamente.

CARROS UTILIZADOS:

Os carros utilizados nesta semana estavam com as películas assim distribuídas:

Veículo Placa: 8009

Película 5

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 80%

Aproximadamente 20% laterais dianteiras

- no aparelho – 14,7% e 15,8%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 15 % e 15,8% - 15%

Veículo Placa: 7009

Película 4

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 76,7%

Aproximadamente 35% laterais dianteiras

- no aparelho – 32,3% e 27,5%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 17,7% e 17,8% - 17,3%

Veículo Placa: 6009

Sem Película

Aproximadamente 100% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 90,4%

Aproximadamente 100% laterais dianteiras

- no aparelho – 87,1% e 83,7%

Aproximadamente 100% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 85,3% e 85,2% - 83,7%

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante as semanas (26 de janeiro a 15 de fevereiro) de Pesquisa foram realizadas no total: 96 entrevistas, abaixo distribuídas: Ver quadro em anexo.

Semanas 5 e 6 – de 26 de janeiro a 15 de fevereiro de 2003

Carro 8009

22 entrevistas (02 a 08/02/2003)

31 entrevistas (09 a 15/02/2003)

Carro 7009

0 entrevistas (02 a 08/02/2003)

33 entrevistas (09 a 15/02/2003)

Carro 6009

04 entrevistas (02 a 08/02/2003)

06 entrevistas (09 a 15/02/2003),

Perfazendo um total de 96 entrevistas

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em vários momentos da Pesquisa bem como algumas fotos foram tiradas, conforme solicitação e algumas já foram entregues a Sra. Carla Pedroza, em sua visita dia 07/02/03.

ACOMPANHAMENTO:

Tivemos a visita do Sr. Carlos Gallizia do Falcão Bauer dia 05/02/03e da sra Carla Pedroza dia 07/02/03

CONCLUSÃO:

Concluimos que não houve qualquer incidente ou fato fora do controle da Equipe, sendo que os trabalhos foram sendo executados conforme previsto, exceto que tivemos um pequeno atraso na Pesquisa com relação ao excesso de chuva no período, bem como a troca de adesivos e o teste de temperatura colaboraram para que o atraso acontecesse.

Ver, em anexo, QUADRO DAS PESQUISAS REALIZADAS ATÉ 15/02/03.

Campinas, 14 de Fevereiro de 2003

Thais Helena Monteiro Penteado

Presidente do IPC/BR

Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO V

Assunto: Pesquisa de Campo

Semanas 06: 15 a 22 de Fevereiro de 2003

07: 23 a 28 de Fevereiro de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Neste período de duas semanas continuamos a Pesquisa com os três carros , com as mesmas películas ou seja:

o carro 6009 - sem película;

o carro 7009 - com a película 4;

o carro 8009 - com a película 5;

A Pesquisa correu normalmente no período. Sempre dependentes das variáveis climáticas, obedecendo as cotas previamente determinadas.

Neste período soubemos que o teste de temperatura não teve seu resultado confiável, portanto teve de ser refeito.

Como logo após o teste de temperatura trocamos a película do carro que estava com a película 3, programamos parte do teste, ou seja , fazer o teste com os carros:

Sem película e com película 5, deixando para após cumprir com as cotas do carro com película 4, voltar a colocar película 3 e refazer o teste de temperatura.

Visando esclarecer melhor o que está sendo feito, devemos comentar que o teste de temperatura está sendo realizado em uma fazenda, localizada em Vinhedo, pois, para a realização do teste se faz necessário algumas condições especiais, tais como:

- Os dois carro devem ficar em uma posição específica em relação ao sol, não inclinados, com um equipamento conectado nos dois carros, por 24 horas, sem que haja sombra no decorrer deste período, ou seja, é necessário um lugar descampado, sem possibilidade de ser roubado

o equipamento, que fica fora do veículo, e com um ponto de luz próximo, para ligar o aparelho. Sendo assim, procuramos o local adequado e com todas as condições para melhor realizá-lo. Soubemos que o primeiro teste não deu resultado porque os veículos ficaram em uma posição não adequada e também por ter ocorrido um raio, durante a noite em que ficou em teste e houve um corte de luz por poucos segundos, o que deu interferência no resultado, sendo melhor refazê-lo.

Como foi comentado no Relatório 04, foram colocadas películas em 12 carros convidados e após terem sido todos colocados iniciamos uma pesquisa para saber se todos estavam satisfeitos e se foram bem atendidos. Nossa intenção era logo em seguida iniciarmos a Pesquisa com cada um deles, ou em grupo, sobre a opinião de ter um carro com a película, etc.

Ocorre que tivemos algumas surpresas em relação a aplicação da película nos carros convidados, o que foi exposto em detalhes em outro Relatório – (Ver Anexo).

Tivemos a visita do Sr. Carlos Gallizia dia 12/02/03, quando então comentamos sobre o teste de temperatura e estarmos concluindo a aplicação das películas nos 12 carros convidados. Conforme solicitação da Sra. Carla Pedroza – (Ver Anexo), entramos em contato com o Sr. José Almeida Sobrinho, residente em Valinhos e fizemos a Pesquisa com ele. Ele não só se interessou muito com a Pesquisa como também quis participar outra vez com outro carro com a película 5 (ele tinha feito com a película 4).

Em 21/02/03 realizamos uma Reunião com a Sra. Carla Pedroza, Sr. Junior, Sr. Wander, Sr. Carlos Gallizia da Falcão Bauer, Sr. Carlos Zammataro da Pró-Pesquisa e a Equipe do IPC/BR liderada pela Sr. Thais Helena Monteiro Penteado, Presidente do IPC/BR. Nesta reunião fizemos um a retrospectiva do que foi realizado até o momento, desde a Pesquisa propriamente dita, tanto quantitativa, quanto qualitativa; como também os testes de temperatura, a aplicação das películas nos 12 carros e a previsão de término da Pesquisa, como um todo.

Em relação a aplicação das películas nos 12 carros convidados que irá nos dar subsídios para uma Pesquisa qualitativa, temos que comentar que tivemos problemas, ou seja, devemos escolher outros 8 carros convidados, tirar algumas películas dos pára-brisas de alguns que pediram que sejam retirados, conforme Relatório em anexo.

Neste período fizemos, para efeito de Pesquisa qualitativa, entrevista com alguns delegados (3) que nos solicitaram que seus nomes não fossem divulgados, que nos explicaram a dificuldade em conseguirmos entrevistas com assaltantes, pois há necessidade de autorização do juiz, etc.

Também neste período iniciamos a Pesquisa junto aos aplicadores de Window Film na cidade de Campinas, que será objeto para complementação do Relatório Final.

CARROS UTILIZADOS:

Os carros utilizados nesta semana estavam com as películas assim distribuídas:

Veículo Placa: 8009

Película 5

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 80%

Aproximadamente 20% laterais dianteiras

- no aparelho – 14,7% e 15,8%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 15 % e 15,8% - 15%

Veículo Placa: 7009

Película 4

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 76,7%

Aproximadamente 35% laterais dianteiras

- no aparelho – 32,3% e 27,5%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 17,7% e 17,8% - 17,3%

Veículo Placa: 6009

Sem Película

Aproximadamente 100% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 90,4%

Aproximadamente 100% laterais dianteiras

- no aparelho – 87,1% e 83,7%

Aproximadamente 100% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 85,3% e 85,2% - 83,7%

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante as semanas (15 a 28 de fevereiro) de Pesquisa foram realizadas no total: 153 entrevistas, abaixo distribuídas: Ver quadro em anexo, das pesquisas realizadas no período de 116 a 28 de fevereiro de 2003.

Semanas 6 e 7 – de 15 a 28 de fevereiro de 2003

Carro 8009

31 entrevistas (16 a 22/02/2003)

15 entrevistas (23 a 28/02/2003)

Carro 7009

43 entrevistas (16 a 22/02/2003)

16 entrevistas (23 a 28/02/2003)

Carro 6009

32 entrevistas (16 a 22/02/2003)

06 entrevistas (23 a 28/02/2003)

Perfazendo um total de 153 entrevistas.

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em vários momentos da Pesquisa conforme previsto.

ACOMPANHAMENTO:

Tivemos a visita do Sr. Carlos Gallizia do Falcão Bauer dia 12/02/03 e a sra Carla Pedroza agendou para a semana seguinte uma Reunião Geral, ou seja, com todos os envolvidos, até o momento, realizada em 21/02/03.

CONCLUSÃO:

Concluimos que já estamos entrando na etapa final dos trabalhos. Tivemos alguns problemas, tais como o teste de temperatura que está sendo refeito. Não ter condições de fazer entrevistas com assaltantes. As aplicações de películas não foram bem sucedidas.

Ocorre, entretanto, que todos esses problemas estão sendo viabilizados de forma a não ter conseqüências no resultado final.

Campinas, 14 de Fevereiro de 2003

Thais Helena Monteiro Penteado
Presidente do IPC/BR
Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO VI

Assunto: Pesquisa de Campo

Semanas 06: 15 a 22 de Fevereiro de 2003

07: 23 a 28 de Fevereiro de 2003

Atividades Desenvolvidas:

Neste período, de duas semanas, continuamos a Pesquisa com os três carros e com as mesmas películas, ou seja:

- o carro 6009 - sem película;
- o carro 7009 - com a película 4;
- o carro 8009 - com a película 5;

A Pesquisa correu normalmente durante o período. Sempre dependentes das variáveis climáticas sempre obedecendo cotas previamente determinadas.

Neste período soubemos que o teste de temperatura não teve seu resultado confiável, portanto, teve de ser refeito.

Como logo após o teste de temperatura trocamos a película do carro que estava com a película 3, programamos parte do teste, ou seja, fazer o teste com os carros:

Sem película e com película 5, deixando para após cumprir com as cotas do carro com película 4, voltar a colocar película 3 e refazer o teste de temperatura.

Visando esclarecer melhor o que está sendo feito, devemos comentar que o teste de temperatura está sendo realizado em uma fazenda, localizada em Vinhedo, pois, para a realização do teste se faz necessárias algumas condições especiais, tais como:

- Os dois carros devem ficar em uma posição específica em relação ao sol, não inclinados, com um equipamento conectado nos dois carros, por 24 horas, sem que haja sombra no decorrer deste período, ou seja, é necessário um lugar descampado, sem possibilidades de ser roubado o equipamento, que fica fora do veículo, e com um ponto de luz próximo, para ligar o aparelho. Sendo assim, procuramos o local adequado e com todas as condições para melhor realizá-lo. Soubemos que o primeiro teste não deu resultado porque os veículos ficaram em uma posição não adequada e também por ter ocorrido um raio, durante a noite em que ficou em teste, e houve um corte de luz por poucos segundos, o que deu interferência no resultado, sendo melhor refazê-lo.

Como foi comentado no Relatório 04, foram colocadas películas em 12 carros convidados, e após terem sido todas colocadas, iniciamos uma pesquisa para saber se todos estavam satisfeitos e se foram bem atendidos. Nossa intenção era logo em seguida iniciarmos a Pesquisa com cada um deles, ou em grupo, sobre a opinião de ter um carro com a película, etc.

Ocorre que tivemos algumas surpresas em relação à aplicação da película nos carros convidados, o que foi exposto em detalhes em outro Relatório – (Ver Anexo).

Tivemos a visita do Sr. Carlos Gallizia dia 12/02/03, quando então comentamos sobre o teste de temperatura e de estarmos concluindo a aplicação das películas nos 12 carros convidados. Conforme solicitação da Sra. Carla Pedroza – (Ver Anexo), entramos em contato com o Sr. José Almeida Sobrinho, residente em Valinhos, e fizemos a Pesquisa com ele. Ele não só se

interessou muito com a Pesquisa como também quis participar outra vez com outro carro com a película 5, (ele tinha feito com a película 4).

Em 21/02/03 realizamos uma Reunião com a Sra. Carla Pedroza – ABRAWF, Sr. Francisco Castro Junior – Llumar / InterControl / Window Film /ABRAWF, Sr. Wander – Aplik Film / InterControl /ABRAWF, Sr. Carlos Gallizia - Falcão Bauer, Sr. Carlos Zammataro - Pró-Pesquisa e a Equipe do IPC/BR liderada pela Sra. Thais Helena Monteiro Penteado, Presidente do IPC/BR. Nesta reunião fizemos uma retrospectiva do que foi realizado até o momento, desde a Pesquisa propriamente dita, tanto quantitativa, quanto qualitativa, até os testes de temperatura, a aplicação das películas nos 12 carros e a previsão de término da Pesquisa, como um todo, prevista em meados de Março, pois nos falta a Pesquisa com a película 6, e dependemos das condições do tempo para realizá-las.

Em relação à aplicação das películas nos 12 carros convidados, que irá nos dar subsídios para uma Pesquisa qualitativa, temos a comentar que tivemos problemas, ou seja, devemos escolher outros 8 carros convidados, tirar algumas películas dos pára-brisas de alguns que pediram que sejam retirados, conforme Relatório em anexo.

Neste período fizemos, para efeito de Pesquisa qualitativa, entrevista com alguns delegados (3) que nos solicitaram que seus nomes não fossem divulgados, os quais nos explicaram a dificuldade em conseguirmos entrevistas com assaltantes, pois há necessidade de autorização do juiz, etc.

Também neste período iniciamos a Pesquisa junto aos aplicadores de Window Film na cidade de Campinas, que será objeto para complementação do Relatório Final.

CARROS UTILIZADOS:

Os carros utilizados nesta semana estavam com as películas assim distribuídas:

Veículo Placa: 8009

Película 5

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 80%

Aproximadamente 20% laterais dianteiras

- no aparelho – 14,7% e 15,8%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 15 % e 15,8% - 15%

Veículo Placa: 7009

Película 4

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 76,7%

Aproximadamente 35% laterais dianteiras

- no aparelho – 32,3% e 27,5%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 17,7% e 17,8% - 17,3%

Veículo Placa: 6009

Sem Película

Aproximadamente 100% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 90,4%

Aproximadamente 100% laterais dianteiras

- no aparelho – 87,1% e 83,7%

Aproximadamente 100% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 85,3% e 85,2% - 83,7%

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante as semanas (15 a 28 de fevereiro) de Pesquisa, foram realizadas no total: 153 entrevistas, abaixo distribuídas: Ver quadro em anexo, das pesquisas realizadas no período de 116 a 28 de fevereiro de 2003.

Semanas 6 e 7 – de 15 a 28 de fevereiro de 2003

Carro 8009

31 entrevistas (16 a 22/02/2003)

15 entrevistas (23 a 28/02/2003)

Carro 7009

43 entrevistas (16 a 22/02/2003)

16 entrevistas (23 a 28/02/2003)

Carro 6009

32 entrevistas (16 a 22/02/2003)

06 entrevistas (23 a 28/02/2003),

Perfazendo um total de 153 entrevistas.

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em vários momentos da Pesquisa conforme previsto.

ACOMPANHAMENTO:

Tivemos a visita do Sr. Carlos Gallizia do Falcão Bauer dia 12/02/03 e a sra Carla Pedroza agendou para a semana seguinte uma Reunião Geral, ou seja, com todos os envolvidos até o momento, realizada em 21/02/03.

CONCLUSÃO:

Concluimos que já estamos entrando na etapa final dos trabalhos. Tivemos alguns problemas, tais como o teste de temperatura que está sendo refeito. Não ter condições de fazer entrevistas com assaltantes. As aplicações de películas não foram bem sucedidas.

Ocorre, entretanto, que todos esses problemas estão sendo viabilizados de forma a não ter conseqüências no resultado final.

Campinas, 28 de Fevereiro de 2003

Thais Helena Monteiro Penteado

Presidente do IPC/BR

Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO VII

Assunto: Pesquisa de Campo

Semana 08: 01 a 08 de Março de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Neste período, demos continuidade à Pesquisa com os mesmos três carros e com as mesmas películas, ou seja:

o carro 6009 - sem película;

o carro 7009 - com a película 4;

o carro 8009 - com a película 5;

A Pesquisa correu normalmente durante o período, exceto por ser a semana do Carnaval – 01 a 05 de março, quando as pesquisas foram devagar.

Até o momento, não temos conhecimento se o teste de temperatura realizado com os carros sem película e o com película 5 obteve bom êxito ou não. Estamos aguardando o término da Pesquisa com as películas 4 e 5, para complementarmos o teste de temperatura com os carros sem película e com película 3. Daí colocarmos a película 6 em um dos carros e devolver dois carros para a Falcão Bauer.

Tivemos a visita do Sr. Carlos Gallizia dia 06/03/03, para o acompanhando do andamento da Pesquisa e demais assuntos relativos às nossas atividades - comentamos sobre o teste de temperatura, a troca de algumas películas dos 12 carros colocados como pesquisa qualitativa. (Ver anexo)

Um assunto também discutido com o Sr. Carlos Gallizia foi sobre o recebimento de um e-mail da ABRAWF (Sra. Bernadete) sobre o assunto: “controle de abastecimento dos carros, com os gastos nos abastecimentos e quilometragens dos veículos”.

Fizemos, para efeito de esclarecimento, um quadro auto-explicativo, que colocamos em anexo.

Demos continuidade à Pesquisa junto aos aplicadores de Window Film na cidade de Campinas, que será abordado no Relatório Final.

CARROS UTILIZADOS:

Os carros utilizados nesta semana estavam com as películas assim distribuídas:

Veículo Placa: 8009

Película 5

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 80%

Aproximadamente 20% laterais dianteiras

- no aparelho – 14,7% e 15,8%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 15 % e 15,8% - 15%

Veículo Placa: 7009

Película 4

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 76,7%

Aproximadamente 35% laterais dianteiras

- no aparelho – 32,3% e 27,5%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 17,7% e 17,8% - 17,3%

Veículo Placa: 6009

Sem Película

Aproximadamente 100% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 90,4%

Aproximadamente 100% laterais dianteiras

- no aparelho – 87,1% e 83,7%

Aproximadamente 100% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 85,3% e 85,2% - 83,7%

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante a semana (01 a 08 de março) de Pesquisa, foram realizadas no total: 31 entrevistas, abaixo distribuídas: Ver quadro em anexo, das pesquisas realizadas no período de 01 a 08 de março de 2003.

Semana 08 – de 01 a 08 de março de 2003

Carro 8009

08 entrevistas (01 a 08/03/2003)

Carro 7009

03 entrevistas (01 a 08/03/2003)

Carro 6009

20 entrevistas (01 a 08/03/2003),

Perfazendo um total de 31 entrevistas.

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em alguns momentos da Pesquisa, conforme previsto.

ACOMPANHAMENTO:

Tivemos a visita de acompanhamento das atividades do Sr. Carlos Gallizia da Falcão Bauer, dia 06/03/03.

CONCLUSÃO:

Concluimos que durante a próxima semana iremos terminar a Pesquisa dos três carros, ou seja, sem película, película 4 e película 5. Em seguida iremos colocar a película 3 no carro com a película 4, para o teste de temperatura, tão logo tenhamos dia claro. O carro que está com película 5, caso o teste de temperatura, feito antes do Carnaval, seja considerado perfeito, será colocado a película 6, última para Pesquisa.

Pretende-se ficar somente com o carro com película 6, os demais, tão logo seja encerrado o teste de temperatura, serão devolvidos para a Falcão Bauer, sede de Campinas, da mesma forma como foi entregue, assim esperamos.

Campinas, 08 de Março de 2003

Thais Helena Monteiro Penteado

Presidente do IPC/BR

Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO VIII

Assunto: Pesquisa de Campo

Semana 09: 10 a 14 de Março de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Foi dada continuidade à Pesquisa com os mesmos três carros e com as mesmas películas, ou seja:

o carro 6009 - sem película;

o carro 7009 - com a película 4;

o carro 8009 - com a película 5;

A Pesquisa transcorreu normalmente durante o período, exceto por um pequeno dissabor que surgiu como uma consequência da Reunião ocorrida dia 21/03/03, que não perturbou o andamento da pesquisa quantitativa, porém, tumultuou a mesma.

Como já era do conhecimento de todos, estamos realizando uma pesquisa com 12 veículos e seus respectivos proprietários, onde estamos colocando duas películas (de 1 a 6) de cada, fazendo com que eles recebam a aplicação Window Film gratuitamente, porém, com a única incumbência de participar de uma entrevista individual e coletiva (com todos juntos) para que após circular umas semanas com o veículo de sua propriedade com a película nos dê informações sobre sua reação frente ao carro, com mais este opcional.

Ocorre que, da primeira vez que colocamos as películas em 12 carros convidados, como é de conhecimento geral, tiveram alguns problemas, e que foi decidido naquela Reunião tender alguns pedidos e convidar outros 5 em reposição àqueles que, por algum motivo, não ficaram satisfeitos com a película em seus carros.

Tendo em vista o Carnaval, feriado prolongado, e encontrar outras pessoas que aceitassem a imposição nossa em relação ao nível da película a ser colocada em seus carros, pois eles preferem sempre as mais escuras, e outras variáveis surgidas, como o caso da demora em receber a informação do nível da película a ser colocada no carro do convidado do Sr. Wander, para desencadear os números das demais, etc, etc.

O teste de temperatura, realizado com o carro sem película e o com película 5 novamente não obteve bom êxito o que irá fazer com que seja refeito, desta feita em São Paulo, para que os técnicos fiquem observando o maior número de horas possível o andamento. Estamos, portanto, entregando os carros, nesta 2ª-feira, dia 17/03/03, à Falcão Bauer – Campinas os veículos com placa 6009 (sem película) e o com placa 8009 (com película 5) para que possam ser enviados à sede da Falcão Bauer em São Paulo. Estamos ficando com o carro 7009 que está com a película 4, para ser colocada a película 6, última da Pesquisa. Aliás, este carro nos foi entregue sexta-feira para que colocássemos película no sábado, para poder iniciar a Pesquisa na 2ª-feira, porém, devido ao acúmulo de serviço, a aplicadora não pode agendar a colocação da película no sábado, deixando, portanto, que fosse colocado na 2ª-feira.

Estamos, em resumo, devolvendo, hoje, dia 17/03/03, dois carros para a empresa Falcão Bauer e ficando com um para a Pesquisa com a película 6.

Esta semana não foi feita visita de acompanhamento pelo representante da empresa Falcão Bauer (Sr. Carlos Gallizia), nem pela representante da ABRAWF (Sa. Carla Pedroza), porém várias vezes houve comunicação por telefone e por e-mail.

Demos continuidade à Pesquisa junto aos aplicadores de Window Film na cidade de Campinas, que será abordado no Relatório Final.

CARROS UTILIZADOS:

Os carros utilizados nesta semana estavam com as películas assim distribuídas:

Veículo Placa: 8009

Película 5

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 80%

Aproximadamente 20% laterais dianteiras

- no aparelho – 14,7% e 15,8%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 15 % e 15,8% - 15%

Veículo Placa: 7009

Película 4

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 76,7%

Aproximadamente 35% laterais dianteiras

- no aparelho – 32,3% e 27,5%

Aproximadamente 20% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 17,7% e 17,8% - 17,3%

Veículo Placa: 6009

Sem Película

Aproximadamente 100% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho – 90,4%

Aproximadamente 100% laterais dianteiras

- no aparelho – 87,1% e 83,7%

Aproximadamente 100% laterais traseiras e vidro traseiro

- no aparelho – 85,3% e 85,2% - 83,7%

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante a semana (10 a 14 de março) de Pesquisa, foram realizadas no total: 20 entrevistas, abaixo distribuídas: Ver quadro em anexo, das pesquisas realizadas no período de 10 a 14 de março de 2003.

Semana 09 – de 10 a 14 de março de 2003

Carro 8009

07 entrevistas (10 a 14/03/2003)

Carro 7009

05 entrevistas (10 a 14/03/2003)

Carro 6009

08 entrevistas (10 a 14/03/2003),

Num total de 20 entrevistas.

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em alguns momentos da Pesquisa, conforme previsto.

ACOMPANHAMENTO:

Não tivemos visita de acompanhamento das atividades da Pesquisa, porém várias vezes entramos em contato, ou por e-mail ou telefone.

CONCLUSÃO:

Concluimos, esta semana, a Pesquisa com os carros com as películas 1, 2, 3, 4, 5, e 7 (sem película). Os carros estão sendo entregues à empresa Falcão Bauer – Campinas e sem qualquer tipo de problema com os carros que possa ter uma preocupação maior. Foi feita uma vistoria minuciosa nos carros que estão sendo entregues e estamos anexando um relatório detalhado destes carros. Antes da entrega dos veículos, estes foram lavados e abastecidos. Ver anexo.

Estamos anexando, também, o controle de gasolina destes dois carros que estão sendo entregues, para uma verificação.

Em cada carro foi colocado uma Pasta IPC/BR, contendo todos os documentos relativos ao carro, bem como todas as guias de abastecimento, conforme relação em anexo.

Campinas, 14 de Março de 2003.
Thais Helena Monteiro Penteado
Presidente do IPC/BR
Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO IX

Assunto: Pesquisa de Campo

Semanas 12: 28 de Março a 04 de Abril de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Está sendo realizada a Pesquisa com o carro com a película 6

o carro 7009 - com a película 6

Estamos dando continuidade à Pesquisa junto aos aplicadores de Window Film na cidade de Campinas, que será abordado no Relatório Final.

CARROS UTILIZADOS:

Somente o carro com película 6

Veículo Placa: 7009

Película 6

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho - 76,7 %

Aproximadamente 20% laterais dianteiras

- no aparelho - 15% e 16,4%

Aproximadamente 20% laterais traseiras

- no aparelho - 15,3 % e 16,5%

Aproximadamente 5% vidro traseiro

- no aparelho – 0,2%

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante a semana (28/03 a 04/04) de Pesquisa, foram realizadas 27 entrevistas, no total.

Semana 12 – de 28/03 a 04/04 de 2003

Carro 7009 - 27 entrevistas

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em alguns momentos da Pesquisa, conforme previsto.

ACOMPANHAMENTO:

Não tivemos visita de acompanhamento nesta semana, entretanto mantivemos contato telefônico com a Sra. Carla Pedroza e com o sr. Carlos Gallizia.

CONCLUSÃO:

Concluimos, mais uma vez, que estamos chegando ao final de nossa Pesquisa, e que talvez, se nada ocorrer em contrário, esta será a última semana de Pesquisa.

Campinas, 08 de abril de 2003.

Thais Helena Monteiro Penteado
Presidente do IPC/BR
Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO X

Assunto: Pesquisa de Campo

Semanas 12: 28 de Março a 04 de Abril de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Está sendo realizada a Pesquisa com o carro com a película 6

o carro 7009 - com a película 6

Estamos dando continuidade à Pesquisa junto aos aplicadores de Window Film na cidade de Campinas, que será abordado no Relatório Final.

CARROS UTILIZADOS:

Somente o carro com película 6

Veículo Placa: 7009

Película 6

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho - 76,7 %

Aproximadamente 20% laterais dianteiras

- no aparelho - 15% e 16,4%

Aproximadamente 20% laterais traseiras

- no aparelho - 15,3 % e 16,5%

Aproximadamente 5% vidro traseiro

- no aparelho – 0,2%

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante a semana (28/03 a 04/04) de Pesquisa, foram realizadas 27 entrevistas, no total.

Semana 12 – de 28/03 a 04/04 de 2003

Carro 7009 - 27 entrevistas

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em alguns momentos da Pesquisa, conforme previsto.

ACOMPANHAMENTO:

Não tivemos visita de acompanhamento nesta semana, entretanto mantivemos contato telefônico com a Sra. Carla Pedroza e com o sr. Carlos Gallizia.

CONCLUSÃO:

Concluimos, mais uma vez, que estamos chegando ao final de nossa Pesquisa, e que talvez, se nada ocorrer em contrário, esta será a última semana de Pesquisa.

Campinas, 08 de abril de 2003.

Thais Helena Monteiro Penteado
Presidente do IPC/BR
Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film

RELATÓRIO XI

Assunto: Pesquisa de Campo

Semanas 12,13 e 14: 05 a 11 de Abril
12 a 18 de Abril
13 a 18 de Abril de 2003

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Continuando a Pesquisa com o carro com a película 6

o carro 7009 - com a película 6

Estamos dando continuidade à Pesquisa junto aos aplicadores de Window Film na cidade de Campinas, que será abordado no Relatório Final.

CARROS UTILIZADOS:

Somente o carro com película 6

Veículo Placa: 7009

Película 6

Aproximadamente 75% pára-brisa (vidro dianteiro)

- no aparelho - 76,7 %

Aproximadamente 20% laterais dianteiras

- no aparelho - 15% e 16,4%

Aproximadamente 20% laterais traseiras

- no aparelho - 15,3 % e 16,5%

Aproximadamente 5% vidro traseiro

- no aparelho – 0,2%

ENTREVISTAS REALIZADAS:

Durante a semana (28/03 a 04/04) de Pesquisa, foram realizadas 27 entrevistas, no total.

Semana 13 – de 28/03 a 04/04 de 2003

Carro 7009 - 27 entrevistas

FILMAGENS E FOTOS:

A filmagem foi realizada em alguns momentos da Pesquisa, conforme previsto.

ACOMPANHAMENTO:

Não tivemos visita de acompanhamento nesta semana, entretanto mantivemos contato telefônico com a Sra. Carla Pedroza e com o sr. Carlos Gallizia.

CONCLUSÃO:

Concluimos o trabalho de Pesquisa com os três carros entregues pela Falcão Bauer

Campinas, 08 de abril de 2003.

Thais Helena Monteiro Penteado

Presidente do IPC/BR

Psicóloga responsável pelo Projeto ABRAWF – Window Film